

# CUSTOMER CARE

STETS IN IHRER NÄHE MIT ÜBER  
200 ANSPRECHPARTNERN IN 10 SPRACHEN.



 **STUDER**

# ÜBER UNS



Die UNITED GRINDING Group ist mit einem Umsatz von rund 700 Millionen Euro weltweit einer der führenden Hersteller von Präzisionsmaschinen für das Schleifen, das Erodieren,

das Lasern, das Messen sowie die Kombinationsbearbeitung. Mit rund 2'500 Mitarbeitern an mehr als 20 Produktions-, Service- und Vertriebsstandorten ist die Unternehmensgruppe kundennah und leistungsstark aufgestellt.

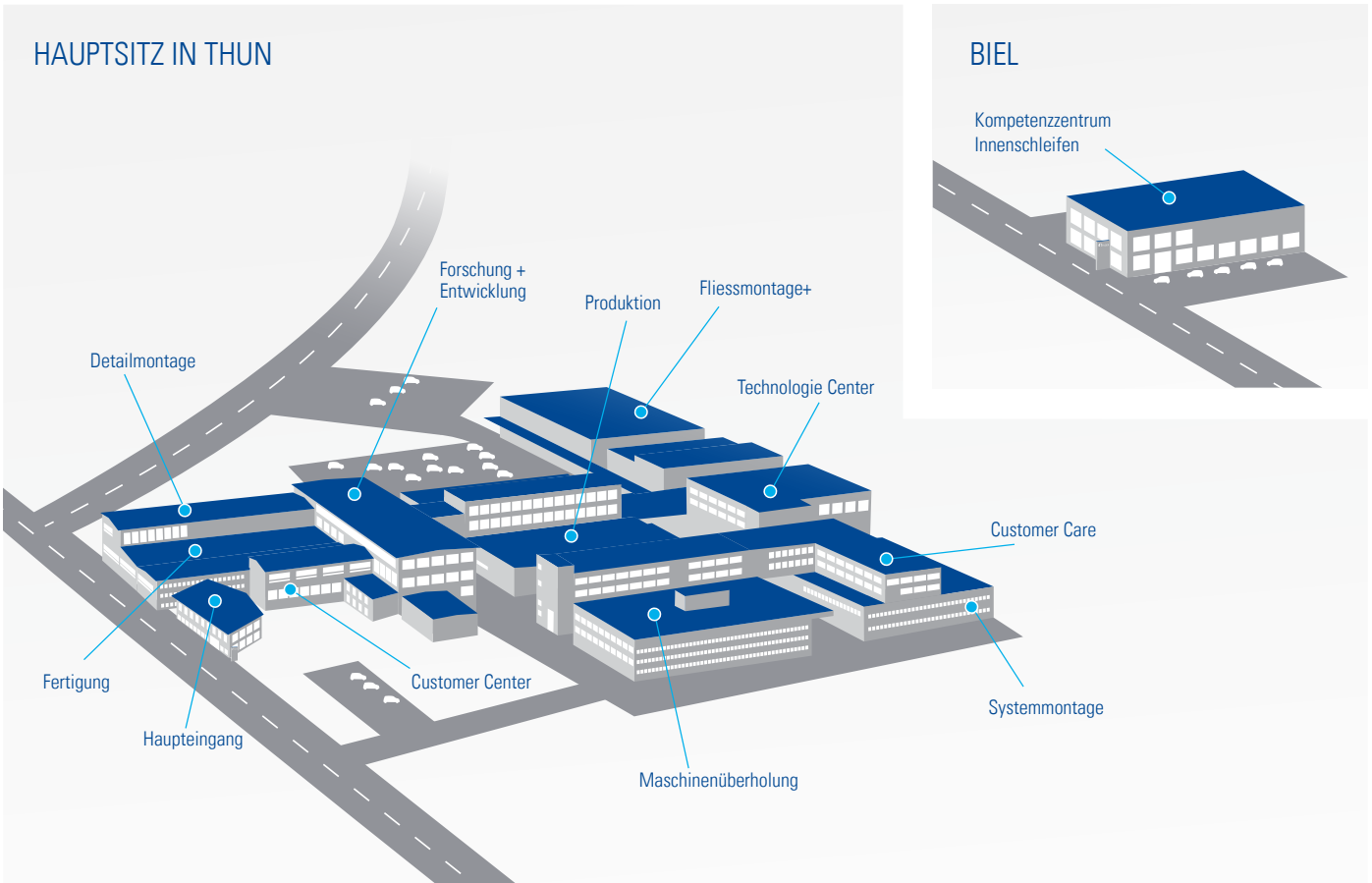
Mit ihren acht Produktmarken MÄGERLE, BLOHM, JUNG, STUDER, SCHAUDT, MIKROSA, WALTER und EWAG sowie den Kompetenzzentren in Amerika, China und Indien bietet UNITED GRINDING ein breites Applikationswissen, ein grosses Produktportfolio und Dienstleistungssortiment für das Flach- und Profilschleifen, das Rundscheifen sowie die Werkzeugbearbeitung. Zusätzlich bieten wir mit IRPD ein Kompetenzzentrum für die additive Fertigung.



Die Fritz Studer AG, gegründet 1912, produziert Standardmaschinen und individuelle Systemlösungen im Hochpräzisions-Rundscheifen für die Bearbeitung kleiner und mittelgrosser Werkstücke. Zu den Kunden gehören Maschinenbau, Werkzeug- und Formenbau, Automobilbau, Luft-/Raumfahrt, Pneumatik/Hydraulik, Elektronik/Elektrotechnik, Medizinaltechnik, Uhrenindustrie sowie Lohnfertigung.

Als einer der Markt- und Technologieleader im Universal-, Aussen-, Innenrund- sowie im Unrundscheifen mit 24'000 ausgelieferten Anlagen steht STUDER seit Jahrzehnten für Präzision, Qualität und Langlebigkeit. Zu den Produkten und Leistungen von STUDER gehören Hardware, Software und eine breite Palette an Dienstleistungen im Pre- und After-Sales-Bereich.

# FRITZ STUDER AG IN THUN UND BIEL



# UNSER MASCHINENSORTIMENT

IN UNSEREM PORTFOLIO FINDET SICH FÜR JEDE SCHLEIFAUFGABE DIE PASSENDE MASCHINE

**Universal-Innenrundscheifmaschinen:** Für jede Anwendung die passende Maschine. Sei es in der Einzelfertigung oder Serienproduktion. Sei es für kleine oder grosse Werkstücke. Bis zu vier Spindeln auf dem Revolver meistern jede Aufgabe.

**Produktions-Innenrundscheifmaschinen:** Beim Innen-, Plan-, und Aussenschleifen von Futterteilen setzen wir Massstäbe. Die modulare, flexible Spindelanzordnung ermöglicht die optimale Auslegung der Maschine für die Einzelteilfertigung bis zur Grossserienproduktion.

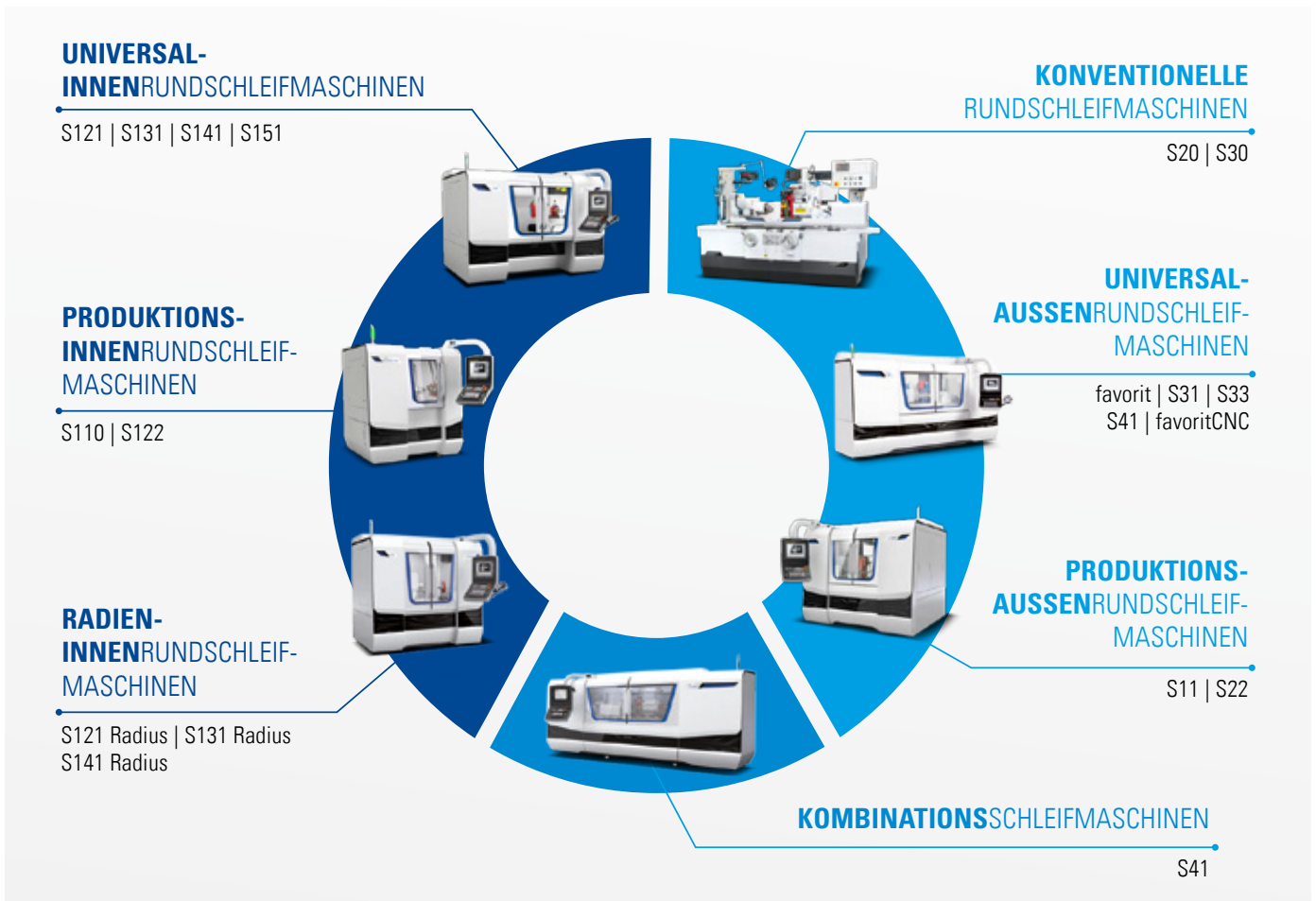
**Radial-Innenrundscheifmaschinen:** Maschinen mit automatischer B-Achse im Bereich Innen-, Plan-, Aussen-, Konus- und Radius-schleifen für eine äusserst flexible Bearbeitung von Futterteilen.

**Konventionelle Rundscheifmaschinen:** Die elektrisch und hydraulisch gesteuerten Universal-Rundscheifmaschinen sind nach wie vor für viele Schleifaufgaben sehr beliebt.

**Universal-Aussenrundscheifmaschinen:** Universal-Rundscheifmaschinen für mittelgrosse Werkstücke. Das modulare Baukastensystem bietet von der einfachen Maschine bis zum komplexen Schleifsystem alles.

**Produktions-Aussenrundscheifmaschinen:** Für die Grossserienfertigung bieten wir Einzweckmaschinen mit optimierten Schleifzyklen und höchster Verfügbarkeit.

**Kombinationsscheifmaschinen:** STUDER-Maschinen können als flexible Hartfein-Bearbeitungszentren gebaut werden. Somit können Hartdreh-, Fräs-, Bohr- und Schleifaufgaben in nur einer Aufspannung erledigt werden.



# UNSER ANGEBOT IM ÜBERBLICK

## INNOVATIVE SYSTEMLÖSUNGEN

Entwicklung standardmässiger Ladesysteme wie easyLoad, ecoLoad und smartLoad sowie der Software StuderWIN, StuderGRIND und StuderTechnology.

## APPLIKATIONEN

Schleifen von diversen Applikationen in der Branche der Automobil & Zulieferer über die Medizinaltechnik bis hin in die Branche der Feinmechanik.

## FORSCHUNG UND ENTWICKLUNG

Mehr als 80 Ingenieure und Techniker arbeiten täglich an der Forschung, der Weiterentwicklung bestehender und der Entwicklung neuer Technologien.

## SCHWEIZER PRODUKTION

Kernkompetenzen im Rundschleifen, Feinfräsen, Flachsleifen und der Feinbearbeitung. Produktion alles auf einem Band mit der einzigartigen Fließmontage+.

## QUALITÄT

Umfangreiches Wissen von Technologie und Prozessen, welches über Jahrzehnte kontinuierlich gewachsen ist. Zertifizierung nach ISO 9001, ISO 14001, OHSAS 18001 und VDA 6.4.

## BLUEPLUS

Entwicklung und Anwendung von Technologien und Verfahren zur Einsparung von Energie und Kosten. Energieeffiziente Fertigungs- und Produktionskonzepte.

## DOKUMENTATION

Modularer Aufbau der Anleitungen von ca. 27'000 Dokumenten in 17 EU-Sprachen.

## CUSTOMER CARE

Unterstützung während der gesamten Lebensdauer der Maschine. Weltweit stehen HelpLines und über 130 Servicetechniker zur Verfügung.





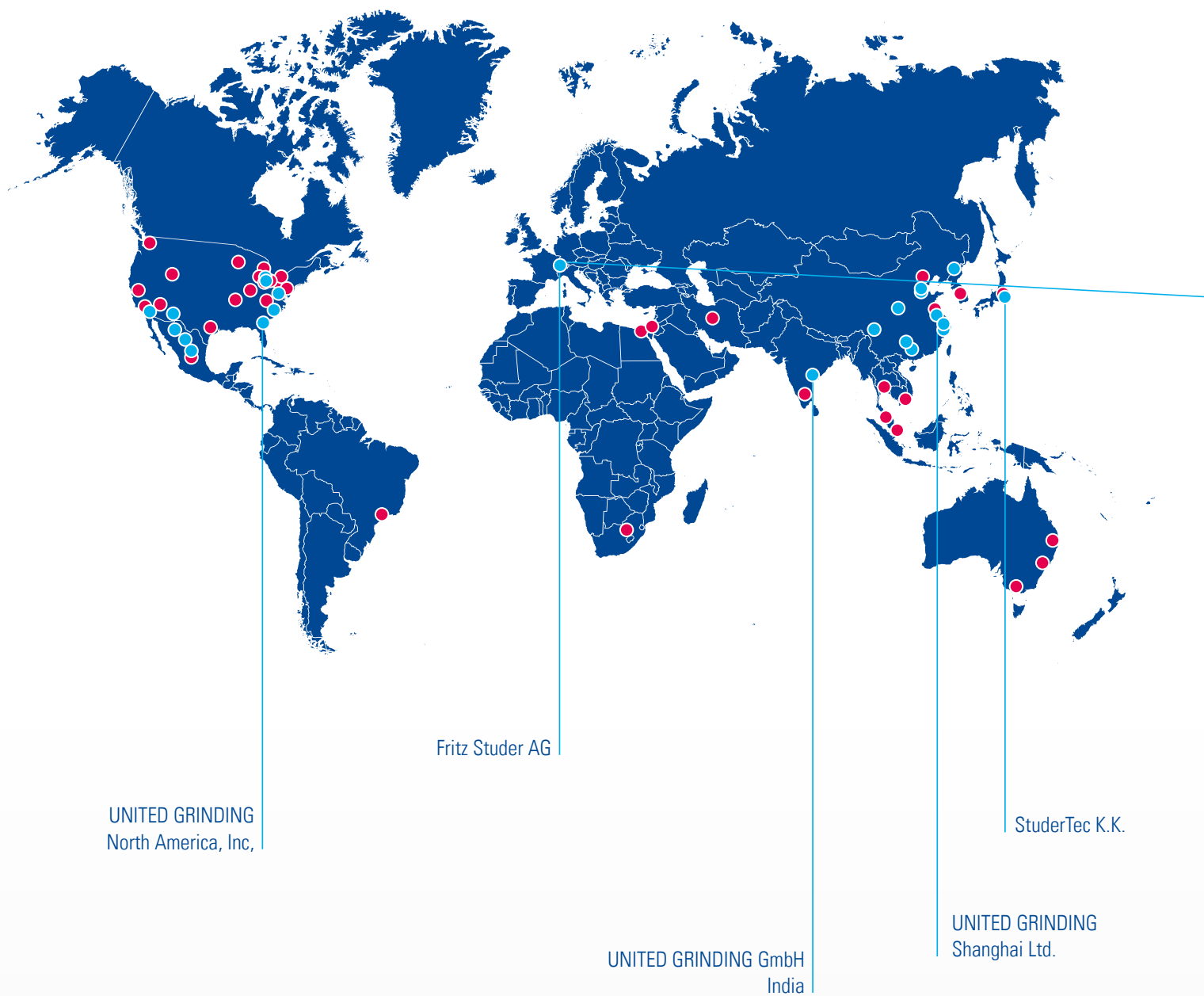


STUDER

The Best

## CUSTOMER CARE – STETS IN IHRER NÄHE

STUDER ist einer der Markt- und Technologieleader im Universal-, Aussen-, Innen- sowie Unrundscheifen. Damit dies so bleibt, stehen Ihnen über **200 Service-Ansprechpartner** in **10 gesprochenen Sprachen** zur Verfügung.



An unserem Hauptsitz in Thun stehen Ihnen unsere Regional Serviceleiter und technischen Ersatzteilberater gerne telefonisch zur Verfügung. Unsere qualifizierten Servicetechniker sind europaweit stationiert und in kürzester Zeit bei Ihnen.



#### Beratung

● Mehrere Customer Care Consultants

#### Service

● > 20 Regional Serviceleiter weltweit

● > 130 Servicetechniker

#### Ersatzteildienst

● > 20 technische Ersatzteilberater

#### Vertretungen

● > 120 Vertretungen weltweit

# UNSER CUSTOMER CARE PORTFOLIO

Mit einer STUDER Maschine besitzen Sie ein Produkt auf höchstem Niveau. Damit Ihre STUDER Maschine lange störungsfrei arbeitet und hochgenaue Schleifresultate liefert, haben wir unser Customer Care Konzept entwickelt. Nach der Inbetriebnahme der Maschine stehen Ihnen für jedes Bedürfnis umfangreiche Produkte und Dienstleistungen zur Verfügung.



VERKAUF / NEUMASCHINE

## INBETRIEBNAHME

### Sicherstellung der gemeinsam definierten Leistung

- Sicherstellung der Spezifikationen nach Transport
- Funktionsprüfung nach Checkliste
- Abnahme mit Protokoll

## PRÄVENTION

### Stillstand vermeiden

- Wartungsvertrag
- Service Monitor
- Service Academy

## NOTFALL

### Stillstand beheben

- Remote Service
- Technikernetz weltweit
- Ersatzteilverfügbarkeit weltweit

# STUDER Customer Care



## MEHR-LEISTUNG

### Auslastungsschwankungen begegnen

- Production Monitor
- Prozessengineering
- Aufrüstungen / Nachrüstungen
- Automation

## ERTRAG

### Kontinuierlicher Ertrag sichern

- Überholung
- Gewährleistungsverlängerung



# UNSERE CUSTOMER CARE DIENSTLEISTUNGEN

HOHE MASCHINENVERFÜGBARKEIT DURCH MASSGESCHNEIDERTE BETREUUNG

---

## INBETRIEBNAHME

---

Wir nehmen Ihre Neumaschine in Betrieb und schulen Ihr Bedienpersonal. Die Erfahrung aus mehreren hundert Inbetriebnahmen jährlich sichert einen reibungslosen Produktionsstart.

- **Sicherstellung der Spezifikationen nach Transport**

Transportart und Formalitäten werden, auf Wunsch, durch uns optimal für Sie organisiert. Optional kann ein Schocksensor auf der Maschine angebracht werden, um vor der Inbetriebnahme festzustellen, ob Schäden während dem Transport entstanden sind.

- **Funktionsprüfung nach Checkliste**

Bei der Inbetriebnahme Ihrer Maschine prüfen wir alle Funktionen nach maschinenspezifischer Checkliste.

- **Abnahme mit Protokoll**

Die Inbetriebnahme erfolgt mittels detailliertem Abnahmeprotokoll.

## PRÄVENTION

---

Dank guter Präventionsmassnahmen beugen Sie ungeplanten Maschinenausfällen vor und reduzieren so die Betriebskosten über die ganze Lebensdauer.

- **Wartungsvertrag**

Bei der regelmässigen Wartung werden allfällige Defekte sowie mögliche Fehler erkannt und Verschleissteile ersetzt. Der aktuelle Zustand der Maschine ist so regelmässig dokumentiert.

- **Service Monitor**

Der digitale Service Monitor weiss, wann im Betriebshandbuch empfohlene Instandhaltungsarbeiten fällig sind und weist Sie zuverlässig und fristgerecht darauf hin. Der Service Monitor zeigt die Instandhaltungsfälligkeit aller angeschlossenen Maschinen an.

- **Service Academy**

Die Service Academy führt mit unseren internen und externen Servicetechnikern Ausbildungskurse durch. Kunden profitieren durch effizienten und hochstehenden Serviceeinsatz.

## NOTFALL

---

Sollte die Maschine trotz guter Prävention stillstehen, können wir Sie dank unseren Dienstleistungen in kürzester Zeit unterstützen.

- **Remote Service**

Mit dem digitalen Remote Service bieten wir Ihnen eine sprachunabhängige, ganzheitliche Lösung für den schnellen, anlagenspezifischen Support Ihrer Maschine an. STUDER Expertensupport durch nur einen Klick anfordern – ganz ohne Reisezeiten.

- **Technikernetz weltweit**

Über 70 unserer qualifizierten Servicetechniker sind europaweit stationiert und in kürzester Zeit bei Ihnen vor Ort. Auch weltweit sind 110 Servicetechniker von unseren Vertretungen für Sie unterwegs.

- **Ersatzteilverfügbarkeit weltweit**

Bei STUDER lagern wir über 30'000 Original-Ersatzteile an 2'000 Lagerplätzen in unserem Hochregallager. Jährlich liefern wir über 15'000 Ersatzteile in 52 Länder aus.

## MEHR-LEISTUNG

---

Reagieren Sie schnell und flexibel auf veränderte Marktbedürfnisse, sei es Prozessberatung, Rekonfiguration oder Automatisierung. Wir passen Ihre Maschine an.

- **Production Monitor**

Mit dem digitalen Production Monitor haben Sie sofort Einblick über die Effizienz in Ihrer Fertigung – unabhängig von Zeit und Ort. Er unterstützt Sie als zuverlässiger 24/7 Überwachungs-Service.

- **Prozessengineering**

Mit einer massgeschneiderten Komplettlösung für jede Schleifaufgabe erhalten Sie auch unser Wissen rund um den Schleifprozess mitgeliefert. Unsere Software hilft Ihnen ausserdem, die Produktionskosten zu senken.

- **Aufrüstungen / Nachrüstungen**

STUDER Maschinen lassen sich immer mit den neusten Funktionen aufrüsten und bleiben auf dem neusten Stand der Technik. Zum Beispiel mit High-Speed Machining, In-prozess Messung oder mit rotativem Abrichten.

- **Automation**

Steigern Sie die Produktivität Ihrer Maschine mit nachträglich angebauten Lade-/Entladesystemen, die sich durch ihren modularen Aufbau genau auf den Maschineneinsatz und die Bearbeitungsprozesse anpassen lassen.

## ERTRAG

---

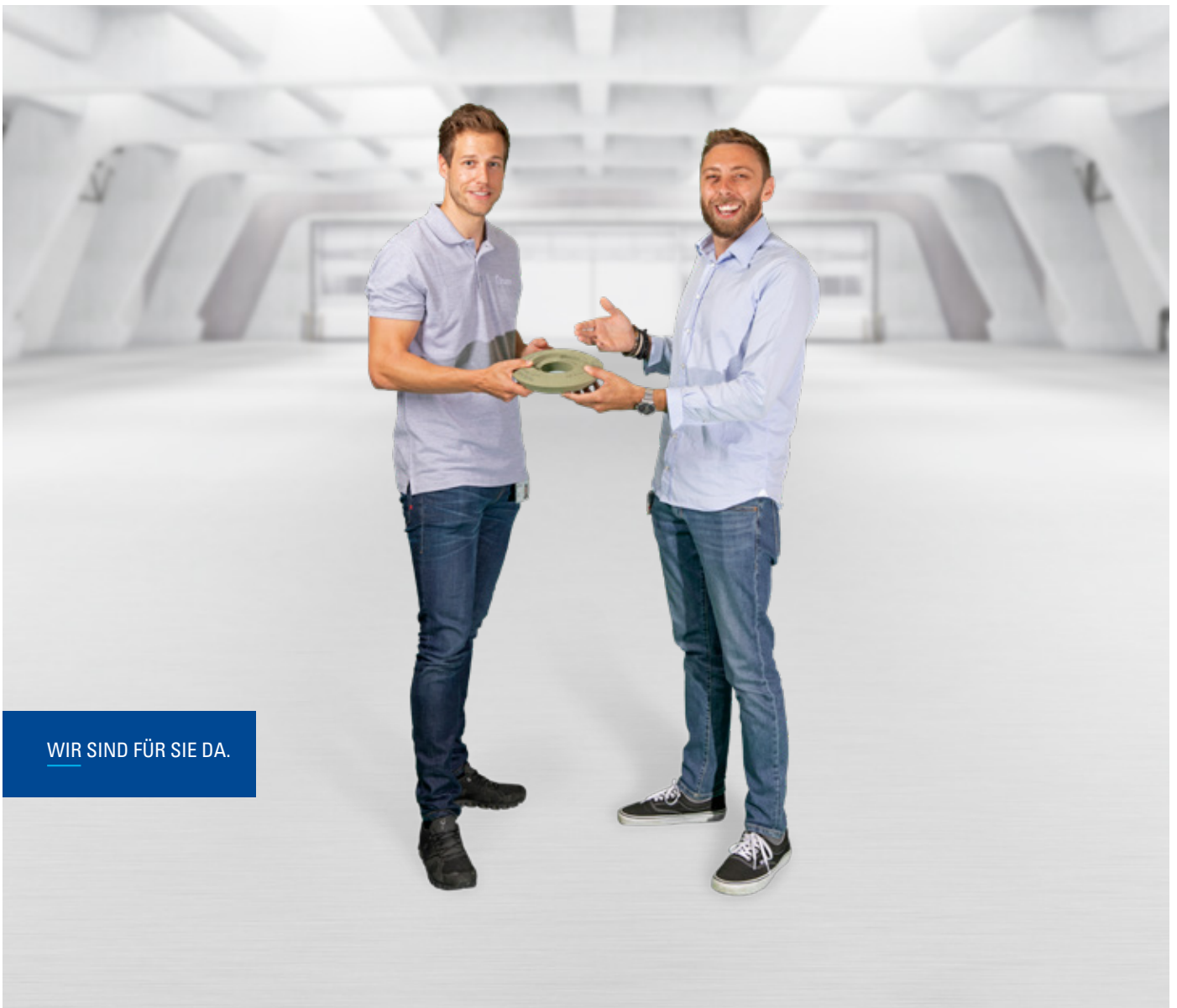
Mit unseren Service Dienstleistungen arbeitet Ihre Maschine auch nach Jahren noch so zuverlässig wie am ersten Tag.

- **Überholung**

Nach jahrelanger intensiver Nutzung Ihrer STUDER Maschine bieten wir die Möglichkeit, den neuwertigen Zustand Ihrer Maschine wiederherzustellen.

- **Gewährleistungsverlängerung**

Sie haben die Möglichkeit den Gewährleistungszeitraum zu günstigen Konditionen um 12 oder 24 Monate zu verlängern.



WIR SIND FÜR SIE DA.



Fritz Studer AG  
3602 Thun  
Schweiz  
Tel. +41 33 439 11 11  
info@studer.com  
customercare@studer.com  
studer.com



**ISO 9001**  
**VDA6.4**  
zertifiziert

